

**MAYPE TAXIS Y MICROBUSES, S.L.**

**CIF: B17834839**

**DIRECCIÓ: C/ LLUIS COMPANYS, 4.**

**17200-PALAFRUGELL**

**REGISTRE MERCANTIL Girona, Tomo 2232, Foli 174, Fulla nº GI-37368, inscripció 1ª.**

## **CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ**

---

### **OBJECTE**

Les presents Condicions Generals de Contractació regulen la relació entre l'Usuari del servei de transport discrecional de viatgers per carretera, i l'empresa MAYPE TAXIS Y MICROBUSES, S.L. mencionada a dalt (en endavant "MAYPE"), ja sigui contractant a través dels llocs web:

[www.maypebus.com](http://www.maypebus.com),

[www.costabraluxurycars.com](http://www.costabraluxurycars.com), o

[www.bravataxis.com](http://www.bravataxis.com)

(en endavant, els "Llocs Web"), o per qualsevol altra via (telefònica, personal, etc....).

### **PRESTACIÓ DE SERVEIS**

MAYPE actua en qualitat de titular de l'activitat de transport discrecional, tant en vehicles de lloguer amb conductor com de transport amb autobús, encara que també pot fer-ho com a intermediari en la prestació de serveis de transport a l'Usuari, simplement posant en contacte a les parts i facilitant la prestació del servei.

MAYPE és una empresa prestadora de serveis de transport, els quals es prestaran de forma principal amb els vehicles i treballadors propis de MAYPE.

MAYPE disposa de vehicles propis amb llicències de lloguer de vehicles amb conductor i de transport discrecional de viatgers i es troba legalment habilitada per a prestar els serveis corresponents a les dues activitats.

En cas que MAYPE no disposi de vehicles podrà subcontractar serveis a tercers transportistes, ja siguin empreses o autònoms propietaris de taxis, autobusos o vehicles de lloguer amb conductor. En qualsevol cas, l'Usuari manté sempre la relació amb MAYPE en els mateixos termes i condicions com si el vehicle fos propi de MAYPE.

### ***Comunicació i informació***

L'Usuari sol·licitarà per mitjà del formulari de les pàgines web dels serveis de transport que vulgui contractar i rebrà, per e-mail i amb temps suficient abans de la data inici del viatge, la informació següent:

- Els horaris i les parades en cas que hi hagi.
- El preu del servei (sempre amb IVA del 10% inclòs).

- Si és el cas Calendari i modalitats de pagament del preu.
- La possibilitat que sigui complerta i el cost de tota sol·licitud especial que l'Usuari hagi transmès en el moment de la reserva.

Es requerirà l'Usuari la confirmació de l'oferta efectuada per MAYPE i, en funció del sistema de pagament empleat, l'ingrés del 50% del preu o la pre-autorització del cobrament a la targeta de crèdit designada per l'Usuari i per l'import total del servei; només a partir de llavors sorgirà el compromís de MAYPE de realitzar el servei.

La confirmació de l'oferta per part de l'usuari implicarà l'acceptació automàtica de les presents condicions generals de la contractació que estan disponibles a la pàgina web de l'empresa i que, si el client, el sol·licita, se li enviaran per correu electrònic.

## **Acceptació**

Ambdues parts accepten el present document, la qual cosa comporta que l'usuari:

- a) Ha llegit, entén i comprèn tot el seu clausulat
- b) És una persona major d'edat amb plena capacitat per contractar i obligar
- c) Assumeix totes i cadascuna de les obligacions en ell amatents
- d) Ha llegit i accepta les presents condicions generals de compra.

## **PREU**

El preu ha d'indicar l'import total i complet que s'ha de satisfer i s'han de desglossar, si cal, els diversos conceptes que inclou (impostos, comissions, despeses addicionals repercutibles i altres conceptes).

Es lliurarà la corresponent factura, el rebut o el justificant dels pagaments efectuats on consti, almenys, la identitat personal o social i fiscal del prestador del servei, l'adreça, serveis prestats i imports de cadascun, import total amb els tributs inclosos, desglossant-los si escau, i la data.

Els preus no podran ser revisats, excepte en els següents casos:

- Variacions substancials en el cost dels carburants (més del 10% entre la contractació i la prestació del servei).
- Taxes i impostos relatius a determinats serveis no previstos en el moment de la contractació del servei.
- Tipus de canvi aplicat al viatge que es tracti en cas que el preu no s'hagi pactat en euros. Si es dona una variació en més o en menys del 5% en el tipus de canvi entre la data de contractació i de la prestació del servei, es podrà variar el preu final en el que correspongui.

Els preus es podran revisar només fins a 20 dies abans de la data prevista per al viatge. Transcorregut el termini indicat no es podrà revisar el preu determinat.

La forma de pagament pot presentar diverses variants segons indicació de MAYPE:

1. El pagament s'efectuarà en un 50% (IVA inclòs) en el moment de la reserva i la resta el mateix dia de la prestació del servei. Si no s'efectua el pagament en el moment de realitzar

la reserva MAYPE no considerarà efectuada la reserva i no procedirà a la prestació del servei.

2. El preu es cobrarà per MAYPE de forma automàtica, un cop finalitzat el desplaçament, a través de les dades de la targeta de crèdit facilitades per l'usuari en el Formulari de Contacte.

En el moment de la reserva d'un servei, MAYPE es reserva el dret a sol·licitar la pre-autorització del cobrament del trajecte a l'entitat de crèdit vinculat a la tarjeta de crèdit que l'Usuari hagués introduït a la web.

En cap cas aquesta pre-Autorització suposarà el Cobrament efectiu del Trajecte que la vagi a realitzar-se, que només s'efectuarà 1 cop hagi finalitzat el mateix.

Les tarifes cobrades no seran reemborsables. Les tarifes i les despeses de cancel·lació i compensació, així com les seves actualitzacions, estan disponibles en tot moment en el Lloc Web i estan subjectes a possibles modificacions.

Les dades de la targeta de crèdit facilitats en el Formulari de Contacte seran remesos a l'empresa proveïdora de pagaments i encarregada d'emmagatzemar les dades de l'Usuari. L'Usuari haurà d'accedir o podrà ser redirigit al lloc web del proveïdor de pagaments a través de l'enllaç facilitat a l'efecte en el Formulari de Contacte. En tot cas es recomana a l'Usuari consultar els termes i condicions de contractació i les polítiques de privacitat dels llocs web de tercers als quals accedeixin a través d'enllaços inclosos en les pàgines web.

### ***Costos d'anul·lació per part de l'usuari***

En tot moment l'Usuari pot desistir del viatge contractat, i té dret a recuperar les quantitats que hagi abonat tant si es tracta del preu total com del dipòsit, però haurà d'indemnitzar MAYPE en les quanties següents:

- Abonar les despeses de gestió, les anul·lacions degudament justificades, si escau, i una penalització consistent en el 5% de l'import total del viatge (IVA inclòs), si l'anul·lació es produeix amb més de 10 i menys de 15 dies d'antelació a la data de començament del viatge; el 15% entre els dies 3 i 10, i del 25% dins les 48 hores anteriors a la sortida. Si no es presenta a l'hora prevista per a la sortida, no tindrà dret a cap retorn de la quantitat abonada i haurà de pagar el viatge complet.

Aquestes quantitats podran ser descomptades per MAYPE de les ja abonades per l'Usuari.

### ***Retards***

En cas de produir-se un retard en la recollida del client per no trobar-se aquest en el lloc previst a l'hora prevista, després de la primera hora s'aplicarà un càrrec de 25 euros / hora (Més l'IVA corresponent).

## **Equipatge**

El servei inclou el trasllat el viatger juntament amb una maleta de mesures estàndard. Més equipatge o equipatges de dimensions més grans requerirà que es pre-avisí en el moment de la reserva per adequar el vehicle. Si no es dóna aquest preavis l'usuari haurà de fer-se càrrec del cost del transport de l'equipatge addicional.

## **Nens**

Donada la necessitat de la utilització d'elements addicionals de subjecció per part dels nens, cal que en el moment de la reserva s'indiqui la presència de nens entre els viatgers i les seves edats; d'aquesta manera MAYPE podrà preparar els elements de subjecció necessaris i adequats ja que sense aquests no serà possible realitzar el transport i serà anul·lat per responsabilitat de l'usuari haurà de pagar tot el cost del mateix.

## **Aeroports**

La Política de qualitat MAYPE estableix que el viatger s'ha de trobar en l'Aeroport almenys 2 hores abans de la sortida del vol. Amb aquesta voluntat es programen els horaris de sortida i desplaçament. En cas que l'usuari no compleixi amb l'horari previst o imposi un de diferent a MAYPE, aquesta empresa no es fa responsable de la pèrdua de vols si s'escau, i renunciant l'usuari a reclamar per aquest concepte a MAYPE.

## **Anul·lació o modificació del viatge per part de MAYPE**

Si MAYPE no pot prestar els serveis contractats per circumstàncies alienes a la seva voluntat, com ara vagues, disturbis, aiguats, catàstrofes, etc. ... s'entén que es produeix una situació de força major i que MAYPE queda eximit del compliment dels acords establerts.

## **Modificació de les Condicions Generals de Contractació**

MAYPE es reserva el dret a fer canvis i / o modificacions en les presents CGC. Aconsellem als nostres clients que les revisin regularment. En el cas que aquests canvis o modificacions s'introdueixin un cop sol·licitat el servei, s'aplicaran les condicions vigents en el moment de la contractació.

## **NOTIFICACIONS**

MAYPE podrà realitzar les notificacions oportunes sobre incidències generals del servei a través d'una notificació general a la web, a través de l'adreça de correu electrònic facilitada per l'Usuari en el Formulari de Contacte o mitjançant correu ordinari a l'adreça facilitada per l'Usuari en el Formulari de Contacte. L'Usuari podrà notificar a MAYPE mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a l'adreça [info@maypebus.com](mailto:info@maypebus.com)

## **RESOLUCIÓ DE LITIGIS A LÍNIA**

De conformitat amb l'article 14.1 del Reglament de la UE 524/2013, la Comissió Europea facilita una plataforma d'accés gratuït per a la resolució de conflictes en línia entre l'usuari i el prestador del servei, sense necessitat de recórrer als tribunals de justícia, mitjançant la

intervenció d'un tercer, anomenat Organisme de Resolució de Litigis, que actua d'intermediari entre les parts. Aquest organisme és neutral i dialogarà amb les dues parts per aconseguir un acord, podent finalment suggerir o imposar una solució al conflicte. L'enllaç a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **NUL·LITAT I INEFICÀCIA DE LES CLÀUSULES**

Si qualsevol de les clàusules inclosa en aquestes condicions generals fos declarada, totalment o parcialment, nul·la o ineficax només afectarà a aquella disposició o part de la mateixa que resulti nul·la o ineficax, subsistint la resta de condicions generals, tenint tal disposició o la part de la mateixa que resulti afectada per no posada.

## **LLEI APLICABLE I JURISDICCIO**

Les presents condicions generals de contractació, així com la relació entre MAYPE i l'Usuari, es regiran i interpretaran d'acord la llei espanyola. Les parts acorden sotmetre a la jurisdicció exclusiva de les Junes Arbitrals de Transport del lloc on es presti el servei, amb renúncia a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls i això per a la resolució de qualsevol controvèrsia en relació amb les presents Condicions Generals de Contractació o la relació entre les mateixes.

## **COMENTARIS I SUGGERIMENTS**

Els seus comentaris i suggeriments seran ben rebuts. Li preguem ens envieu els vostres comentaris i suggeriments a través del nostre formulari de contacte.

A més, l'informem que disposem de fulls de reclamació a disposició dels consumidors i usuaris. Pot sol·licitar-los trucant al telèfon d'atenció al client o a través del nostre formulari de contacte.

## **PROTECCIO DE DADES PERSONALS**

En compliment del que disposa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), el Reglament de la Unió Europea 679/2016 (RGPD) i la normativa de desenvolupament, per la present clàusula se l'informa que les dades de caràcter personal que faciliti a MAYPE TAXIS I microbusos, SL en virtut de l'actual proposta / contracte, així com aquells que subministri en el futur, s'incorporaran a un fitxer titularitat d'aquesta última.

La finalitat del tractament de les seves dades serà el manteniment, desenvolupament, control i execució de la relació contractual que, en el marc de la prestació dels serveis que s'identifiquen en l'objecte del contracte, mantingui amb MAYPE TAXIS I microbusos, S.L ..

Les seves dades no se cediran ni comunicaran a tercers, excepte per obligació legal i es mantindran sempre que no sol·liciti la seva cancel·lació.

En qualsevol moment poden exercir els drets d'accés, rectificació, portabilitat, oposició i, si escau, la limitació i cancel·lació, comunicant-ho per escrit i indicant les seves dades personals a l'adreça C / Lluís Companys, 4 LOCAL 1, 17200 Palafrugell o mitjançant correu electrònic a [comercial@maypebus.com](mailto:comercial@maypebus.com).

En virtut de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, MAYPE TAXIS I microbuses, S.L. es compromet a mantenir la més estricta confidencialitat sobre la informació i / o documentació a la qual tingui accés, no podent-la utilitzar més que per als usos previstos en la relació contractual vigent. Tampoc podrà divulgar o posar en coneixement de tercers l'esmentada informació sense el seu previ consentiment.

MAYPE TAXIS I microbuses, S.L. es responsabilitza de tenir implementades les mesures de seguretat que corresponguin, en virtut del que estableix la normativa de Protecció de Dades.

Així mateix, es compromet a tenir documentats i implementats tant el Document de Seguretat com els procediments de seguretat que legalment corresponguin.

Tot el personal de MAYPE TAXIS I microbuses, S.L. tindrà coneixement de la normativa en matèria de LOPD en el moment en què procedeixi a tractar la informació propietat del client.

Un cop complerta la prestació contractual, les dades de caràcter personal i altra informació li serà retornada o destruïda, segons s'acordi.

## ANNEX: DRET DE DESISTIMENT

A l'atenció de:

Nom: **MAYPE TAXIS Y MICROBUSES, S.L.**

NIF: B17834839

Direcció: Lluís Companys, 4, 17200 Palafrugell (Girona)

Telèfon: 972591017

Correu electrònic: comercial@maypebus.com

Dades de la prestació a desistir:

Número de Reserva: \_\_\_\_\_

Data de Reserva: \_\_\_\_\_

Descripció del servei: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dades del consumidor/usuari:

Nom: \_\_\_\_\_

NIF: \_\_\_\_\_

Domicili: \_\_\_\_\_

Població: \_\_\_\_\_

Telèfon: \_\_\_\_\_

Correu electrònic: \_\_\_\_\_

Dret de desistiment:

De conformitat amb l'article 68 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, li comunico que desisteixo del contracte de venda del bé / prestació descrit anteriorment, per la qual cosa agrairia es posés en contacte amb mi mitjançant les dades de contacte facilitades, per notificar-me que s'ha procedit a aquesta sol·licitud.

Data de la sol·licitud:

Signatura del consumidor / usuari: