

MAYPE TAXIS Y MICROBUSES, S.L.

CIF: B17834839

DIRECCIÓN: C/ LLUIS COMPANYS, 4.

17200-PALAFRUGELL

REGISTRO MERCANTIL Girona, Tomo 2232, Folio 174, Hoja nº GI-37368, inscripción 1ª.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

OBJETO

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regulan la relación entre el Usuario del servicio de transporte discrecional de viajeros por carretera, y la empresa MAYPE TAXIS Y MICROBUSES, S.L. arriba detallada (en adelante "MAYPE"), ya sea contratado a través de los sitios web www.maypebus.com, www.costabraluxurycars.com, o www.costabravataxis.com (en adelante, los "Sitios Web"), o por cualquier otra vía (telefónica, personal, etc....).

PRESTACIÓN DE SERVICIOS

MAYPE actúa en calidad de titular de la actividad de transporte discrecional, tanto en vehículos de alquiler con conductor como de transporte en autobús, aunque también puede hacerlo como intermediario en la prestación de servicios de transporte al Usuario, simplemente poniendo en contacto a las partes y facilitando la prestación del servicio.

MAYPE es una empresa prestadora de servicios de transporte, los cuales se prestarán de forma principal con los vehículos y trabajadores propios de MAYPE.

MAYPE dispone de vehículos propios con licencias de alquiler de vehículos con conductor y de transporte discrecional de viajeros y se encuentra legalmente habilitada para prestar los servicios correspondientes a ambas actividades.

En caso de que MAYPE no disponga de vehículos podrá subcontratar servicios a terceros transportistas, ya sean empresas o autónomos propietarios de taxis, autobuses o vehículos de alquiler con conductor. En cualquier caso, el Usuario mantiene siempre la relación con MAYPE en los mismos términos y condiciones como si el vehículo fuera propio de MAYPE.

Comunicación e información

El Usuario solicitará por medio del formulario de los Sitios Web los servicios de transporte que quiera contratar y recibirá, por e-mail y con tiempo suficiente antes de la fecha inicio del viaje, la información siguiente:

- Los horarios y las paradas en caso de que haya.
- El precio del servicio (siempre con IVA del 10 % incluido).
- En su caso Calendario y modalidades de pago del precio.
- La posibilidad de que sea cumplida y el coste de toda solicitud especial que el Usuario haya transmitido en el momento de la reserva.

Se requerirá del Usuario la confirmación de la oferta efectuada por MAYPE y, en función del sistema de pago empleado, el ingreso del 50% del precio o la pre-autorización del cobro en la tarjeta de crédito designada por el Usuario y por el importe total del servicio; solo a partir de entonces surgirá el compromiso de MAYPE de realizar el servicio.

La confirmación de la oferta por parte del usuario implicará la aceptación automática de las presentes condiciones generales de la contratación que están disponibles en la página web de la empresa y que, si el cliente, lo solicita, se le enviarán por correo electrónico.

Aceptación

Ambas partes aceptan el presente documento, lo cual comporta que el usuario:

- a) Ha leído, entiende y comprende todo su clausulado
- b) Es una persona mayor de edad con plena capacidad para contratar y obligarse
- c) Asume todas y cada una de las obligaciones en él dispuestas
- d) Ha leído y acepta las presentes condiciones generales de compra.

PRECIO

El precio ha de indicar el importe total y completo que se tiene que satisfacer y se tienen que desglosar, si hace falta, los diversos conceptos que incluye (impuestos, comisiones, gastos adicionales repercutibles y otros conceptos).

Se entregará la correspondiente factura, el recibo o el justificante de los pagos efectuados donde conste, al menos, la identidad personal o social y fiscal del prestamista del servicio, la dirección, servicios prestados e importes de cada uno, importe total con los tributos incluidos, desglosándolos si procede, y la fecha.

Los precios no podrán ser revisados, excepto en los siguientes casos:

- Variaciones sustanciales en el coste de los carburantes (más del 10% entre la contratación y la prestación del servicio).
- Tasas e impuestos relativos a determinados servicios no previstos en el momento de la contratación del servicio.
- Tipo de cambio aplicado al viaje que se trate en caso de que el precio no se haya pactado en euros. Si se da una variación en más o en menos del 5% en el tipo de cambio entre la fecha de contratación y de la prestación del servicio, se podrá variar el precio final en lo que corresponda.

Los precios se podrán revisar sólo hasta 20 días antes de la fecha prevista para el viaje. Transcurrido el plazo indicado no se podrá revisar el precio determinado.

La forma de pago puede presentar diversas variantes según indicación de MAYPE:

1. El pago se efectuará en un 50% (IVA incluido) en el momento de la reserva y el resto el mismo día de la prestación del servicio. Si no se efectúa el pago en el momento de realizar la reserva MAYPE no considerará efectuada la reserva y no procederá a la prestación del servicio.
2. El precio se cobrará por MAYPE de forma automática, una vez finalizado el desplazamiento, a través de los datos de la tarjeta de crédito facilitados por el Usuario en el Formulario de Contacto.

En el momento de la reserva de un servicio, MAYPE se reserva el derecho a solicitar la pre-autorización del cobro del trayecto a la entidad de crédito vinculada a la tarjeta de crédito que el Usuario hubiera introducido en la Web.

En ningún caso dicha pre-autorización supondrá el cobro efectivo del trayecto que vaya a realizarse, que solo se efectuará una vez haya finalizado el mismo.

Las tarifas cobradas no serán reembolsables. Las tarifas y los gastos de cancelación y compensación, así como sus actualizaciones, están disponibles en todo momento en el Sitio Web y están sujetas a posibles modificaciones.

Los datos de la tarjeta de crédito facilitados en el Formulario de Contacto serán remitidos a la empresa proveedora de pagos y encargada de almacenar dichos datos del Usuario. El Usuario deberá acceder o podrá ser redirigido al sitio Web del proveedor de pagos a través del enlace facilitado al efecto en el Formulario de Contacto. En todo caso se recomienda al Usuario consultar los términos y condiciones de contratación y las políticas de privacidad de los sitios Web de terceros a los que accedan a través de enlaces incluidos en los Sitios Web.

Costes de anulación por parte del usuario

En todo momento el Usuario puede desistir del viaje contratado, y tiene derecho a recuperar las cantidades que haya abonado tanto si se trata del precio total como del depósito, pero habrá de indemnizar a MAYPE en las cuantías siguientes:

- Abonará los gastos de gestión, las anulaciones debidamente justificadas, si procede, y una penalización consistente en el 5% del importe total del viaje (IVA incluido), si la anulación se produce con más de 10 y menos de 15 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje; el 15% entre los días 3 y 10, y del 25% dentro de las 48 horas anteriores a la salida. Si no se presenta a la hora prevista para la salida, no tendrá derecho a ninguna devolución de la cantidad abonada y deberá pagar el viaje completo.

Estas cantidades podrán ser descontadas por MAYPE de las ya abonadas por el Usuario.

Retrasos

En caso de producirse un retraso en la recogida del cliente por no encontrarse este en el lugar previsto a la hora prevista, después de la primera hora se aplicará un cargo de 25 euros/hora (Más el IVA correspondiente).

Equipaje

El servicio incluye el traslado el viajero junto con una maleta de medidas standard. Más equipaje o equipajes de dimensiones mayores requerirá que se pre-avise en el momento de la reserva para adecuar el vehículo. De no darse este preaviso el usuario deberá hacerse cargo del coste del transporte del equipaje adicional.

Niños

Dada la necesidad de la utilización de elementos adicionales de sujeción por parte de los niños, es preciso que en el momento de la reserva se indique la presencia de niños entre los viajeros y sus edades; de esta forma MAYPE podrá preparar los elementos de sujeción necesarios y adecuados ya que sin los mismos no será posible realizar el transporte y será anulado por responsabilidad del usuario debiendo abonar todo el coste del mismo.

Aeropuertos

La Política de calidad MAYPE establece que el viajero debe encontrarse en el Aeropuerto al menos 2 horas antes de la salida del vuelo. Con esta voluntad se programan los horarios de salida y desplazamiento. En caso de que el usuario no cumpla con el horario previsto o imponga uno distinto a MAYPE, esta empresa no se hace responsable de la pérdida de vuelos que pudiera producirse, renunciando el usuario a reclamar por este concepto a MAYPE.

Anulación o modificación del viaje por parte de MAYPE

Si MAYPE no puede prestar los servicios contratados por circunstancias ajenas a su voluntad, como por ejemplo huelgas, disturbios, trombas de agua, catástrofes, etc.... se entiende que se produce una situación de fuerza mayor y que MAYPE queda eximido del cumplimiento de los acuerdos establecidos.

Modificación de las Condiciones Generales de Contratación

MAYPE se reserva el derecho a hacer cambios y/o modificaciones en las presentes CGC. Aconsejamos a nuestros clientes que las revisen regularmente. En el caso de que estos cambios o modificaciones se introduzcan una vez solicitado el servicio, se aplicarán las condiciones vigentes en el momento de la contratación.

NOTIFICACIONES

MAYPE podrá realizar las notificaciones oportunas sobre incidencias generales del servicio a través de una notificación general en la Web, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario en el Formulario de Contacto o mediante correo ordinario a la dirección facilitada por el Usuario en el Formulario de Contacto. El Usuario podrá notificar a MAYPE mediante el envío de un correo electrónico a la dirección info@maypebus.com

RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LINEA

De conformidad con el artículo 14.1 del Reglamento de la UE 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el usuario y el prestador del servicio, sin necesidad de recurrir a los tribunales de Justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de Resolución de Litigios, que actúa de intermediario entre las partes. Este Organismo es neutral y dialogará con ambas partes para conseguir un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir o imponer una solución al conflicto. El enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquiera de las cláusulas incluida en estas Condiciones Generales fuera declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz solamente afectará a aquella disposición o parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el resto de Condiciones Generales, teniendo tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como la relación entre MAYPE y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la ley española. Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de las Juntas Arbitrales de Transporte del lugar donde se preste el servicio, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles y ello para la resolución de cualquier controversia en relación con las presentes Condiciones Generales de Contratación o la relación entre las mismas.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos nos envíe sus comentarios y sugerencias a través de nuestro formulario de contacto.

Además, le informamos de que disponemos de hojas de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlos llamando al teléfono de atención al cliente o a través de nuestro formulario de contacto.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo que dispone la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el Reglamento de la Unión Europea 679/2016 (RGPD) y su normativa de desarrollo, por la presente cláusula se le informa de que los datos de carácter personal que facilite a MAYPE TAXIS Y MICROBUSES, S.L. en virtud de la actual propuesta/contrato, así como aquellos que suministre en el futuro, se incorporarán a un fichero titularidad de esta última.

La finalidad del tratamiento de sus datos será el mantenimiento, desarrollo, control y ejecución de la relación contractual que, en el marco de la prestación de los servicios que se identifican en el objeto del contrato, mantenga con MAYPE TAXIS Y MICROBUSES, S.L..

Sus datos no se cederán ni comunicarán a terceros, excepto por obligación legal y se mantendrán siempre y cuando no solicite su cancelación.

En cualquier momento pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad, oposición y, en su caso, la limitación y cancelación, comunicándolo por escrito e indicando sus datos personales a la dirección C/ Lluís Companys, 4 LOCAL 1, 17200 Palafrugell o mediante correo electrónico a comercial@maypebus.com.

En virtud de la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, MAYPE TAXIS Y MICROBUSES, S.L. se compromete a mantener la más estricta confidencialidad sobre la información y/o documentación a la que tenga acceso, no pudiéndola utilizar más que para los usos previstos en la relación contractual vigente. Tampoco podrá divulgar o poner en conocimiento de terceros la mencionada información sin su previo consentimiento.

MAYPE TAXIS Y MICROBUSES, S.L. se responsabiliza de tener implementadas las medidas de seguridad que correspondan, en virtud de lo establecido en la normativa de Protección de Datos.

Asimismo, se compromete a tener documentados e implementados tanto el Documento de Seguridad como los procedimientos de seguridad que legalmente correspondan.

Todo el personal de MAYPE TAXIS Y MICROBUSES, S.L. tendrá conocimiento de la normativa en materia de LOPD en el momento en que proceda a tratar la información propiedad del cliente.

Una vez cumplida la prestación contractual, los datos de carácter personal y otra información le será devuelta o destruida, según se acuerde.

ANEXO: DERECHO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

Nombre: **MAYPE TAXIS I MICROBUSES, S.L.**

NIF: B17834839

Dirección: Lluís Companys, 4, 17200 Palafrugell (Girona)

Teléfono: 972591017

Correo electrónico: comercial@maypebus.com

Datos de la prestación a desistir:

Número de Reserva: _____

Fecha de Reserva: _____

Descripción del servicio: _____

Datos del consumidor/usuario:

Nombre: _____

NIF: _____

Domicilio: _____

Población: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Derecho de desistimiento:

De conformidad con el artículo 68 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, le comunico que desisto del contrato de venta del bien/prestación descrito anteriormente, por lo que agradecería se pusiese en contacto conmigo mediante los datos de contacto facilitados, para notificarme que se ha procedido a esta solicitud.

Fecha de la solicitud:

Firma del consumidor/usuario: